

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen von arbeit plus – Soziale Unternehmen Niederösterreich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend als AGB bezeichnet) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem / der Teilnehmer:in von Veranstaltungen von arbeit plus – Soziale Unternehmen Niederösterreich (folgend als arbeit plus NÖ bezeichnet) als Veranstalter.

Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der vorherigen schriftlichen Bestätigung von arbeit plus NÖ und gelten nur für den jeweiligen Fall. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des / der Teilnehmer:in werden nicht anerkannt, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

Zielgruppen, Veranstaltungsorte und Teilnahmegebühren sind den jeweiligen Ausschreibungen zu entnehmen.

### 1. Anmeldung / Anmeldebestätigung

Jede Anmeldung ist verbindlich. Die Anmeldung zu einer Veranstaltung erfolgt ausschließlich über die Website von arbeit plus NÖ (noe.arbeitplus.at). Für sämtliche Veranstaltungen gibt es Mindest- und Höchstteilnehmer:innenzahlen. arbeit plus NÖ behält sich vor, nach Anmeldeschluss zu entscheiden, ob die Veranstaltung durchgeführt oder abgesagt wird. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Ein Vertrag über die Teilnahme kommt erst durch eine schriftliche Bestätigung durch arbeit plus NÖ zustande. arbeit plus NÖ ist berechtigt, die Anmeldung zu einer Veranstaltung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Anmeldeschluss für die einzelnen Veranstaltungen ist - wenn nichts anderes angegeben - zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn.

### 2. Teilnahmepreis und Zahlungsbedingungen

Die Verrechnung der Veranstaltung erfolgt nach Anmeldeschluss an die von dem / der Teilnehmer:in angegebene Rechnungsadresse. Der Teilnahmepreis versteht sich pro Person und erhält keine Ust. (§2(5)USTG) und ist 7 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig. Nur vor Veranstaltungsbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Teilnahme. Im Preis inbegriffen sind die Seminarunterlagen und die Verpflegung wie Pausengetränke und Mittagessen während der Veranstaltung, soweit dies in der Ausschreibung angegeben ist. Nicht inbegriffen sind etwaige Reisekosten des / der Teilnehmer:in sowie Aufwendungen für Übernachtung und Verpflegung außerhalb der Seminarzeiten. Bei vorzeitigem Austritt bzw. verspäteten Eintritt sind keine Ermäßigungen vorgesehen.

### 3. Stornierung

Stornierungen der Teilnahme an einer Veranstaltung müssen schriftlich an [noe@arbeitplus.at](mailto:noe@arbeitplus.at) erfolgen. Sollte ein Teilnehmer / eine Teilnehmerin verhindert sein, ist die Teilnahme einer Ersatzperson nach Absprache ohne Aufpreis möglich.

Bei Stornierung eines Teilnehmenden werden folgende Gebühren erhoben:

- nach Ende der Anmeldefrist laut Ausschreibung 50% des Teilnahmebetrages
- ab 3 Tagen vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen wird eine Stornogebühr in der Höhe des vollen Teilnahmebetrages verrechnet.

Aufgrund von Terminverschiebungen seitens arbeit plus NÖ wird keine Stornogebühr verrechnet.

### 4. Änderungen im Programm / Absagen

arbeit plus NÖ behält sich vor, bei Eintreten von nicht vorhersehbaren Umständen wie z.B. der Erkrankung oder dem sonstigen Ausfall eines / einer Referenten:in, das Seminar räumlich und / oder zeitlich zu verlegen, andere Vortragende ersatzweise einzusetzen oder die Veranstaltung abzusagen. Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmer:innenzahl behält sich arbeit plus NÖ vor, die jeweilige Veranstaltung zeitlich zu verlegen bzw. abzusagen. In diesem Fall verständigt arbeit plus NÖ die Teilnehmer:innen zum ehestmöglichen Zeitpunkt. Im Fall einer zeitlichen Verlegung einer Veranstaltung können die Teilnehmer:innen zwischen der Teilnahme an dem ersatzweise angebotenen Termin und der Rückerstattung eventuell schon überwiesener Teilnahmegebühren wählen. Im Fall der ersatzlosen Absage einer Veranstaltung werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren erstattet. Eine Gutschrift auf eine nächste Veranstaltung ist nicht möglich. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers bzw. der Teilnehmerin, insbesondere Schadensersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise oder Hotelkosten) bei Änderungen oder Absage eines Seminars bestehen nicht, außer es liegt seitens arbeit plus NÖ vorsätzliches oder grob fahrlässiges Fehlverhalten vor.

### 5. Rücktrittsrecht

Gemäß KSchG steht dem Konsumenten / der Konsumentin bei Buchung bzw. Bestellung im Fernabsatz (Fax oder e-mail bzw. online) ein gesetzliches Rücktrittsrecht von 7 Werktagen (ohne Samstag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die innerhalb dieser 7 Tagesfrist beginnen.

### 6. Ausschluss von Veranstaltungen

arbeit plus NÖ behält sich das Recht vor, Personen ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme auszuschließen.

## 7. Teilnahmebestätigungen

Die Teilnehmer:innen erhalten im Anschluss an die Veranstaltung eine Teilnahmebestätigung.

## 8. Urheberrechte

Die Seminarunterlagen und Präsentationen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Form von Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung als zur persönlichen Information des / der Teilnehmer:in ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung durch arbeit plus NÖ zulässig. Das Aufnehmen der Vorträge mit Handys, Diktiergeräten, Kameras und dergleichen ist nicht gestattet.

## 9. Rückerstattungen

Rückzahlungen von bereits entrichteten Teilnahmebeträgen aufgrund von Terminverschiebungen und kostenfreien Stornierungen erfolgen nach schriftlicher Aufforderung mit Angabe der Bankverbindung.

## 10. Haftung

arbeit plus NÖ wählt für seine Veranstaltungen qualifizierte Referent:innen aus. Für die Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit der Seminarinhalte, der Seminarunterlagen sowie die Erreichung des jeweils vom Teilnehmer / der Teilnehmerin angestrebten Lernziels übernimmt arbeit plus NÖ keine Haftung. Ebenso nicht für etwaige Folgeschäden, welche aus fehlerhaften und / oder unvollständigen Seminarinhalten entstehen sollten. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer:innen inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens des Veranstalters keine Haftung übernommen.

## 11. Zustimmung zur Datenverarbeitung

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung von arbeit plus NÖ wird das Einverständnis zur automationsunterstützten Verarbeitung der Daten erteilt. Weiters erklärt sich der / die Teilnehmer:in einverstanden, dass Namen und Email-Adresse zur Administration der Veranstaltung und zur Erleichterung der internen Kommunikation an Mitteilnehmer:innen, Vortragende, mit der Organisation des Veranstaltungsbetriebs betraute Personen und an jene Kooperationspartner:innen, die an der vom Teilnehmenden gebuchten Veranstaltung mitwirken, übermittelt werden. Grundsätzlich werden alle persönlichen Angaben der Teilnehmenden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte (mit Ausnahme der oben Genannten) weitergegeben.

## 12. Sonstiges

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist St. Pölten. Soweit einzelne Bestimmungen der Vereinbarung unwirksam werden, wird dadurch nicht die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarung berührt.